

مستوى استخدام مدرسي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة للمرحلة الثانوية

أ.م. رائدة حسين حميد
الكلية التقنية / المسيب
Raida.almusawy@yahoo.com

المخلص:

التعليم في عصر المعلومات يتجه نحو تنوع المعارف والمهارات، وقد أصبح ممكناً للمدرسة بفضل الحواسيب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، محاكاة الواقع الخارجي داخل أسوارها. وتوافرت للطالب وسائل متعددة، للتواصل المباشر مع مصادر المعرفة، لذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات هي الوسيلة الفعالة، لنقل الواقع وحيويته إلى المدرسة بغية أن يصبح التعليم أكثر واقعية وتشويقاً. والتكنولوجيا الحديثة تسهم في اكتساب مهارات اللغة العربية بيسر وسهولة، وتشويق، بل تساعده على تعليم مهارات مهمة جداً في هذه المرحلة، وهذا العصر "عصر التفجر المعرفي"، وهذا الأمر هو الذي فرض عدداً من التحديات على النظام التعليمي في مراحله المختلفة، مما تطلب العديد من التغييرات من خلال استخدام المستحدثات التكنولوجية واستثمار إمكانياتها في خدمة العملية التعليمية. رمت الدراسة إلى تعرف مدى استخدام مدرسي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في تدريسهم للمرحلة الثانوية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبانة مكونة من (٥٣) فقرة ضمت ثلاثة مجالات رئيسية، هي:

- ١- المستحدثات التكنولوجية.
 - ٢- تطبيق معايير الجودة.
 - ٣- استخدام المستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة.
- وقد طبقت الدراسة على عينة مكونة من (٢٩٠) مدرساً ومدرسة خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٥/٢٠١٦ وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها:
- ١- أن استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم ايمان اغلب المدرسين بفاعلية الطرائق التقليدية في التدريس.
 - ٢- عدم امتلاك المدرسين والطلبة مهارات إلكترونية مناسبة لإعداد برامج تعليمية مناسبة.

**The level of use of Arabic language teachers for
technological innovations in the light of the TQM standards
for secondary school**

**Assistant Professor: Raida Hussein Hamid
Musayyib Technical College
Raida.almusawy@yahoo.com**

Abstract:

Education in the Information Age is moving towards knowledge, skills, diversity, has become possible to the school by the grace of computers - and information and communication technology, simulation of external reality within Osoarha.otoevert student many ways, direct contact with sources of knowledge, so it has become the information technology is an effective way to move the reality and vitality in order to be more education becomes a realistic and exciting school.

Modern technology contribute to the acquisition of the Arabic language skills easily and smoothly, and suspense, but also help him to teach very important skills at this stage, and this era the "Age of explosion of knowledge", which would impose a number of challenges on the education system in its various stages, which required many changes through the use of technological innovations and investment potential in the educational process service.

The study aimed to identify the extent of the use of the Arabic language teachers Technological innovations in teaching at the secondary level, and to achieve the objectives of the study the researcher used a questionnaire consisting of (53) items included three key areas:

- 1- technological innovations
- 2- The application of quality standards
- 3- The use of technological innovations in the light of the quality standards

The study was applied to a sample of (290) and a school teacher during the second semester 2015/2016; The study found several conclusions, including:

- 1- The use of educational technology innovations Iman most effective teachers in the traditional methods of teaching.
- 2-Not having teachers and students suitable for the preparation of appropriate educational programs, electronic skills.

الفصل الأول/ التعريف بالبحث:

اهمية البحث:

يعدُّ التعليم في وقتنا المعاصر قضية عامة تخص المجتمع بأسره، لدوره المؤثر في تكوين شخصية الأفراد، وإن بناء الإنسان وصناعة العقول من أهم أدواره، ولهذا تحديث التعليم ومحاولة الوصول بنظمه ومن ثم بمخرجاته إلى مستوى الجودة والابتكار والإبداع من أهم ما يوليه رجال التعليم من أولويات في ميدان البحث والاستحداث (صالح، 2005: ٢٦١).

والتعليم في عصر المعلومات يتجه نحو تنوع المعارف والمهارات، وقد أصبح ممكناً للمدرسة بفضل الحواسيب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، محاكاة الواقع الخارجي داخل أسوارها. وتوافرت للطالب وسائل عديدة، للتواصل المباشر مع مصادر المعرفة، لذا أصبحت تكنولوجيا المعلومات هي الوسيلة الفعالة، لنقل الواقع وحيويته إلى المدرسة بغية أن يصبح التعليم أكثر واقعية وتشويقاً (الفار، 2004: 189).

وفضلاً عن التقدم العلمي والتكنولوجي السريع الذي أثر على كل مجالات الحياة بما فيها التعليم، لقد ورد مفهوم الجودة في الإسلام بكل ما تحمله من معانٍ مختلفة، فتارة تعني الجودة الإتقان والإبداع، وأخرى الإحسان، وثالثة حسن العمل والأداء، ورابعةً التنافس الشريف.

ان وظيفة اللغة الأساسية هي التعبير عن الأحاسيس، وتبليغ الأفكار من المتكلم إلى المخاطب، فهي وسيلة للتفاهم بين البشر، وأداة لا غنى عنها للتعامل في الحياة، وللغة وظائف عدة منها:

١- الوظيفة التعبيرية.

٢- الوظيفة الاجتماعية.

٣- الوظيفة الثقافية.

٤- الوظيفة النفسية.

٥- أداة التواصل والاتصال.

٦- أداة التفكير.

إن الهدف الأساسي لتعليم اللغة العربية هو إكساب المتعلم القدرة على الاتصال اللغوي السليم، وهذا الاتصال لا يتعدى أن يكون بين متكلم و مستمع آخر، بين كاتب وقارئ (الهاشمي، والعزاوي، ٢٠٠٥: ١٣)، وان ضعف الطلبة في مادة اللغة العربية نجده في نقاط اساسية تتعلق بالمهارات، لذا يمكن تنمية مهارات اللغة للطلبة والمهارات هي:

١- القراءة الفاعلة والواعية

٢- المحادثة الواقعية المفهومة بوضوح والمقنعة والتي تعتمد على الدليل والبرهان.

٣- الاستماع إلى متكلمي اللغة وفهم مرادهم فهماً مباشراً.

٤- الكتابة ومنها كتابة المقالات والبحوث والكتابة الإبداعية " : الخاطرة - القصص - الشعر "... والكتابة الوظيفية": الرسائل الرسمية - بطاقات الدعوة، والتكنولوجيا الحديثة تسهم في اكتساب مهارات اللغة العربية بيسر وسهولة، وتشويق، بل تساعده على تعليم مهارات مهمة جداً في هذه المرحلة ، وهذا العصر " عصر التفجر المعرفي "، الأمر الذي فرض عدداً من التحديات على النظام التعليمي في مراحلها المختلفة ، مما تطلب العديد من التغييرات من خلال استخدام المستحدثات التكنولوجية واستثمار إمكانياتها في خدمة العملية التعليمية. (خليفة، ٢٠٠٩ : ١)

إنّ عمليات إصلاح التعليم نالت اهتمام كبير في معظم دول العالم ، وحظيت الجودة بجانب كبير من هذا الاهتمام إلى الحد الذي جعل المفكرين يطلقون على هذا العصر عصر الجودة باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الجديدة ، فأصبح المجتمع العالمي ينظر إلى الجودة الشاملة والإصلاح التربوي باعتبارهما وجهين لعملة واحدة. (أحمد، ٢٠٠٣ : ٩)

وترى الباحثة أن ظهور هذه المستحدثات في مجال التعليم ليس الغاية المقصودة في حد ذاتها، لكن الأهم هو كيفية توظيفها لتحقيق الأهداف المرجوة. وذلك من خلال متابعة وتوظيف كل ما هو جدي، إذ ان الصورة الجديدة للتعليم لا يمكن لها أن تكون إلا بتعليم تتوافر فيه شروط الجودة الشاملة في كافة مراحل ومستوياته، ولهذا تنبعت معظم دول العالم إلى أهمية قضية الجودة في التعليم، فوضعتها في مقدمة أولوياتها.

مشكلة البحث:

وتتمثل مشكلة البحث الحالي في بيان مستوى استخدام مدرسي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير ادارة الجودة الشاملة للمرحلة الثانوية؟

مرمى البحث:

يرمي البحث الحالي الى تعرف فاعلية مستوى استخدام مدرسي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة للمرحلة الثانوية، من خلال الاجابة عن الاسئلة الاتية:

١. ما أهم المستحدثات التكنولوجية التي يستخدمها مدرسو اللغة العربية في المرحلة الثانوية؟
٢. ما أهم معايير الجودة الشاملة التي يوظفها معلمو اللغة العربية؟
٣. ما أهم مستحدثات التكنولوجيا التي يوظفها مدرسو اللغة العربية في المرحلة الثانوية في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

حدود البحث:

١- الحد الموضوعي: مستوى استخدام مدرسي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة للمرحلة الثانوية.

٢- الحد الزمني: العام الدراسي ٢٠١٥ - ٢٠١٦.

٣- الحد المكاني: المديرية العامة لتربية محافظة بابل.

تحديد المصطلحات:

١- المستحدثات التكنولوجية:

أ- عرفها (القاضي، ٢٠٠٠): "حلول إبداعية ومبتكرة لمشكلات التعليم، توسيعاً لفرصه، وتخفيضاً لكلفته؛ ورفعاً لكفاءته؛ وزيادة فاعليته بصورة تتناسب مع طبيعة العصر، وقد تكون تلك الحلول مادية أو فكرية أو تصميمية أنتجت؛ لتناسب طبيعة التعلم". (القاضي، ٢٠٠٠: ٤٥١)

ب- عرفها (جابر، ٢٠٠٨) بانها "كل الوسائل والمعينات والاجهزة الحديثة واساليب تقديمها، والتي يتم توظيفها في التعليم لتحقيق اهدافه ومواكبة التغيرات العصرية المتلاحقة". (جابر، ٢٠٠٨: ٣) التعريف الإجرائي :

كل ما يمكن تطويره مما هو جديد ومستحدث في العملية التعليمية، هي الاجهزة والآلات الحديثة والوسائل التعليمية والبرامج التدريبيه و الاساليب التدريسية المبتكرة، وكل ما هو جديد ومستحدث في العملية التعليمية بهدف زيادة فاعلية المدرس والطالب على التعامل مع العملية التعليمية وحل مشكلاتها ، بصورة تتناسب و تتلاءم وطبيعة عصر الثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة.

٢- ادارة الجودة الشاملة:

أ. عرفها (النجار، ١٩٩٩) بانها: اسلوب متكامل يطبق في جميع فروع المنطقة التعليمية ومستوياتها ليوفر للعاملين وفرق العمل فرصة لإشباع حاجات الطلاب والمستفيدين من عملية التعليم.(النجار، ١٩٩٩: ٧٣)

ب. عرفها (الموسوي، ٢٠٠٣): فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية تحدد اسلوبا في الممارسة الادارية بهدف الوصول الى التحسين المستمر لعمليات التعليم وتطوير مخرجات التعليم على اساس العمل الجماعي بما يضمن رضا الاساتذة والطلبة واولياء الامور.(الموسوي، ١٩٩٩: ٩٦٠)

ت. عرفها (علاونة، ٢٠٠٤) : اسلوب متكامل يطبق في جميع فروع المنظمة التعليمية ومستوياتها ليوفر للأفراد وفرق العمل الفرصة لإرضاء الطلاب والمستفيدين من التعلم وينبغي ان تقدم خدمات تعليمية بحثية بأكفاً الاساليب التي ثبت نجاحها.

التعريف الاجرائي:

هي الجهود التي يبذلها المدرسون في مجال التعليم لرفع المستوى التعليمي بما يتناسب وقدرات الطلبة ورغباتهم .

٣- مدرس اللغة العربية: هو شخص مؤهل علميا واكاديميا، حاصل على شهادة البكالوريوس، يقوم بتدريس مادة اللغة العربية في المرحلة الثانوية او الاعدادية.

الفصل الثاني/ دراسات سابقة:

١- دراسة (الهواري ، ٢٠٠٢):

رمت الدراسة إلى معرفة أثر تنوع استراتيجيات تقديم برامج الحاسوب متعددة الوسائل في تنمية بعض مهارات الاستماع و القراءة لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي، وقد استخدمت الدراسة المنهج التجريبي لبيان أثر المتغيرات المستقلة الثلاثة: (البرنامج الحاسوبي، استراتيجية تنظيم المحتوى، وأنماط تقديم المحتوى) على المتغيرات التابعة (التحصيل، ومهارات الاستماع، ومهارات القراءة، والاتجاهات)، أما أدوات الدراسة فقد تكونت من : استبانة لتحديد مهارات الاستماع والقراءة المناسبة لتلاميذ الصف الخامس، واختبار التحصيل المعرفي في مهارات الاستماع و القراءة، واختبار الاستماع لقياس مهارات الاستماع، واختبار القراءة لقياس مهارات القراءة، ومقياس الاتجاهات نحو تعلم اللغة العربية، واستمارة تحليل محتوى كتاب اللغة العربية للصف الخامس الابتدائي، فضلاً عن برنامجين من برامج الحاسوب متعددة الوسائل صممها الباحث، وقد تكونت عينة الدراسة من (210) من تلاميذ الصف الخامس الأساسي ، و قد تم تقسيم عينة الدراسة إلى سبع مجموعات ، بلغ عدد أفراد العينة في كل مجموعة من المجموعات السبعة (30) تلميذاً، وقد خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها : وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعات الدراسة السبعة في مهارات الاستماع، والقراءة، والتحصيل المعرفي، واتجاهات التلاميذ نحو تعلم اللغة العربية باستخدام الحاسوب ترجع إلى أثر برنامج الحاسوب متعدد الوسائل، وكذلك وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعات الدراسة التجريبية الستة في مهارات الاستماع و القراءة ، والتحصيل المعرفي ، واتجاهات التلاميذ نحو تعلم اللغة العربية باستخدام الحاسوب، ترجع إلى أثر اختلاف تنظيم محتوى البرامج ، لصالح استراتيجية تنظيم (أوزيل)، وقد قدم الباحث توصيات متعددة تتعلق بالمعلم، والطالب ، وواضعي المناهج، وأنشطة التعلم ، واختصاصي تكنولوجيا التعليم، والقائمين على عملية التقويم.

٢- دراسة (الجمال ، ٢٠٠٤):

رمت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام استراتيجية التدريس الخصوصي المنفذة من خلال الحاسوب في تقديم دروس علاجية لموضوعات صرفية في تحصيل طلبة الصف الثاني الثانوي الأدبي، وفي اتجاهاتهم نحو الحاسوب . وتكونت عينة الدراسة من (40) طالبة، موزعات على

مجموعتين متكافئتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة . وقد أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات علامات اختبار التحصيل الفوري في الموضوعات الصرفية المحددة ولصالح المجموعة التي تعلمت بطريقة التدريس الخصوصي المنفذة من خلال الحاسوب، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات علامات اختبار التحصيل المؤجل في الموضوعات الصرفية المحددة ولصالح المجموعة التي تعلمت بطريقة التدريس الخصوصي المنفذة من خلال الحاسوب، وكذلك ظهور تحسن في اتجاهات الطالبات نحو استخدام الحاسوب بعد تعرضهن لهذه التجربة . كما استنتجت الباحثة صعوبة تطبيق استراتيجيات التدريس الخصوصي المنفذة من خلال الحاسوب في المدارس الأردنية لوجود بعض المعوقات منها : عدم توفر برمجيات قائمة على استراتيجيات التدريس الخصوصي، وعدم توفر أجهزة حاسوب بعدد كاف، وأوصت الدراسة بضرورة توفير أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ هذه الاستراتيجية.

٣- دراسة (محمد، ٢٠٠٥):

رمت الدراسة الحالية إلى تصميم ودراسة أثر موقع تعليمي على الإنترنت (باللغة العربية) على زيادة تحصيل تلاميذ الصف الأول الإعدادي لبعض المفاهيم العلمية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج التجريبي، واختيرت عينة الدراسة من التلاميذ المتفوقين في الصف الأول الإعدادي ، وقد تم تقسيم العينة إلى تجريبية وضابطة، أما أدوات الدراسة فكانت استبانة (من إعداد الباحث) للتعرف إلى رؤية معلمي ومشرفي العلوم لواقع استخدام وتوظيف مواقع الإنترنت التعليمية الإثرائية في العلوم في المرحلة الإعدادية ، واختبار تحصيلي لقياس تحصيل تلاميذ كل من المجموعتين التجريبية والضابطة بعد تطبيق الموقع التعليمي الإثرائي المصمم من قبل الباحث على العينة التجريبية . وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة المتفوقين (بنين/ بنات) في القياس البعدي للاختبار التحصيلي بمستوياته المعرفية، لصالح المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى فعالية الموقع الإثرائي المصمم من قبل الباحث حيث كانت الفعالية % 80.7 وهي أعلى من الحد الأدنى، وذلك في الجوانب المعرفية المرتبطة بالموقع، وأوصت الدراسة بأهمية عقد دورات تدريبية لمعلمي العلوم للتوسع في استخدام مواقع الإنترنت وتوظيفها في العملية التعليمية.

٤- دراسة (عبد النبي، ٢٠٠٦):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن معايير بناء المواد التعليمية عن بعد في ضوء مدخل النظم، كما كشفت عن أسس بناء منهج اللغة العربية في المستوى الجامعي للتعلم عن بعد، و تقديم تصوراً مقترحاً لمنهج اللغة العربية في المستوى الجامعي للتعلم عن بعد . فقد أعد الباحث قائمة معايير خاصة لبناء المواد التعليمية في التعلم عن بعد في ضوء مدخل النظم القائم على التفاعل بين

عناصر ومستويات المنهج . و تم التوصل إلى (78) معياراً موزعة على خمسة محاور وقدم تصوراً في أسس بناء منهج اللغة العربية وفق مدخل النظم و طبيعة المعرفة وطبيعة المجتمع.

٥- دراسة (المهوس ، 2009) :

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر منتديات الشبكة العالمية قي رفع مستوى القراءة الحرة لدى طلبة المرحلة الثانوية، و قد حاول الباحث في دراسته بيان استخدام المنتديات استخداما علميا يزيد من فهم الطالب واستيعابه لما يقرأ وصولاً به إلى مستوى الاستبصار وحل المشكلات، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي قاصراً دراسته على طلبة الصف الثالث في التعليم العام، حيث تم اختيار عينة ممثلة للمجتمع عشوائياً مستخدماً استبانة صممت لقياس أثر المنتديات في رفع مستوى القراءة ، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :-

إن المنتديات لها دور في رفع مستوى القراءة الحرة عند مستوى النظر ، بيان قوة التوجيه و الإرشاد الذي يتلقاها المتعلمون عند استخدام التقنيات، تنمي المنتديات مهارات السرعة القرائية. وأكدت الدراسة اتجاه المتعلمين الإيجابي نحو الكتاب الإلكتروني والشبكة العالمية للمعلومات في إشارة لتغيير دور الكتاب الورقي في حياة المتعلم.

وأوصت الدراسة بضرورة إنشاء موقع إلكتروني يقدم خدمة المنتديات لكل مدرسة حتى يتبادل الطلبة ما يحتاجونه من معلومات.

موازنة الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

١- تباينت أماكن إجراء الدراسات ،فقد أجريت دراسة (الهوري،٢٠٠٢) في مصر /جامعة الازهر، ودراسة (الجمال ،٢٠٠٤)في الاردن، واجريت دراسة (محمد، ٢٠٠٥) في البحرين، ودراسة (عبد النبي، ٢٠٠٦) في مسقط، ودراسة (المهوس، ٢٠٠٩) الرياض .اما الدراسة الحالية فقد اجريت في جامعة بابل/كلية التربية الاساسية

٢- تباينت الدراسات السابقة في الاداة التي استعملتها لجمع معلوماتها وتحقيق اهدافها اذ استخدمت دراسة (الهوري،٢٠٠٢)، ودراسة (الجمال،٢٠٠٤)، ودراسة (محمد، ٢٠٠٥) المنهج التجريبي، اما دراسة (عبد النبي،٢٠٠٦) و(المهوس،٢٠٠٩) استخدمت المنهج الوصفي، والدراسة الحالية اتبعت المنهج الوصفي.

٣- تباينت الوسائل الاحصائية التي استعملتها الدراسات السابقة لمعالجة النتائج ، أما البحث الحالي، فقد استعمل الوسط المرجح والوزن المئوي ومعامل ارتباط بيرسون ،وسائل إحصائية لجمع البيانات .

٤- تباينت الدراسات السابقة في عدد أفراد عينتها، فدراسة (الهوري،٢٠٠٢) بلغ عدد أفراد عينتها (٢١٠) تلميذاً ، ودراسة (الجمال،٢٠٠٤) (٤٠) طالبة، ودراسة (محمد،٢٠٠٥)، (عبد

النبي، ٢٠٠٦)، (المهوس، ٢٠٠٩) لم تذكر حجم العينة، اما الدراسة الحالية فقد بلغ عدد افراد عينته (٢٩٠) مدرسا ومدرسة .

٥- تباينت الدراسات السابقة من حيث أهدافها فكانت دراسة (الهوري، ٢٠٠٢) ترمي الى تعرف اثر تنوع استراتيجيات تقديم برامج الكمبيوتر في تنمية بعض مهارات الاستماع والقراءة لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي، وهدفت دراسة (الجمال، ٢٠٠٤) الى تعرف أثر استخدام إستراتيجية التدريس الخصوصي المنفذة من خلال الحاسوب في تقديم دروس علاجية لموضوعات صرفية في تحصيل طلبة الصف الثاني الثانوي الأدبي وفي اتجاهاتهم نحو الحاسوب، أما دراسة (محمد، ٢٠٠٥) فكانت ترمي الى تعرف فاعلية برنامج مقترح في تنمية مهارات القراءة الصامتة لدى تلميذات الصف السادس الابتدائي بمملكة البحرين ، ودراسة (عبد النبي، ٢٠٠٦) هدفت الى تعرف معايير بناء المواد التعليمية في التعليم من بعد في ضوء مدخل النظم، دراسة تطبيقية لتعليم اللغة العربية ، وهدفت دراسة (المهوس، ٢٠٠٩) أثر منتديات الشبكة العالمية في رفع مستوى القراءة الحرة لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، أما الدراسة الحالية فترمي الى تعرف مستوى استخدام مدرسي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة للمرحلة الثانوية.

٦- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في ان الدراسات السابقة دراسات تربوية جميعها .

الفصل الثالث/ اجراءات البحث:

أولاً/ منهج الدراسة: من اجل تحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ويعرّف بأنه (كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الواقع بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقة بين عناصرها ، أو بينها وبين ظواهر تعليمية واجتماعية أخرى)، (فان دالين، ١٩٧٧: ٣١٣). ويعد المنهج المناسب لموضوع الدراسة الحالية.

ثانياً/ مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من مدرسي ومدرسات اللغة العربية في المرحلة الثانوية في مركز محافظة بابل للفصل الدراسي الثاني (٢٠١٥-٢٠١٦).

ثالثاً/ عينة الدراسة: بلغت عينة الدراسة (٢٩٠) مدرساً ومدرسة من مدرسي اللغة العربية في مركز محافظة بابل، وتم اختيار عينة البحث عشوائياً.

رابعاً/ اداة الدراسة: استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة اذ تعد الاداة الرئيسة الملائمة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات والبيانات التي يتم تعيّناتها من المستجيب. (ملحم، ٢٠٠٠: ٣٠٠).

وفي ضوء الدراسات السابقة، والاطلاع على الادبيات التربوية ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، تم بناء الاستبانة وتحديد المجالات الرئيسة التي تتكون منها وهي:

١- المستحدثات التكنولوجية في المدرسة.

٢- تطبيق معايير الجودة.

٣- توظيف المستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة.

وبلغ عدد فقرات الاستبانة في صورتها الاولية (٦٠) فقرة .

خامساً/ صدق الاستبانة:

يعد الصدق من الشروط الأساسية الواجب توافرها في أداة البحث، وتكون الأداة صادقة إذا حققت الغرض الذي أعدت من اجله، والأداة الصادقة هي التي تستطيع قياس ما وضعت لقياسه.

(سمارة واخرون، ١٩٨٦ : ١١٠).

عرضت الباحثة الاستبانة بصيغتها الاولية على عدد من المتخصصين في طرائق التدريس وقاموا بإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة، ووضح صياغتها اللغوية، وفي ضوء آرائهم تم استبعاد بعض الفقرات وتعديل بعضها الآخر، اذ اختيرت الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (٨٠%) ، وبذلك بلغ عدد فقرات الاستبانة بصيغتها النهائية (٥٣) فقرة، ملحق (١).

ثبات الاستبانة: ينبغي لأداة البحث أن تتصف بالثبات، ولا تتصف الأداة بالثبات إلا إذا أعطت النتائج نفسها عند إعادة تطبيقها على الأفراد أنفسهم وتحت الظروف نفسها.

(عبيدات واخرون، ١٩٨٤، ص ١٢٩).

تحققت الباحثة من ثبات الاستبانة بتطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة مكونة من (٣٠) مدرسا ومدرسة باستخدام طريقة التجزئة النصفية، اذ تم ايجاد معامل الارتباط بين معدل الاسئلة الفردية، ومعدل الاسئلة الزوجية لكل مجال من مجالات الاستبانة، وتم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح، وكان معامل ثبات الكلي (٠,٨٨)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الثبات يطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

تطبيق الاداة:

بعد ان اتضح للباحثة صدق فقرات الاستبانة وثباتها ،وزعت الباحثة الاستبانة بنفسها على

جميع افراد العينة ، كما تم توجيههم الى قراءة الفقرات والاجابة عن جميع الفقرات.

وبدأت الباحثة بتطبيق أداة البحث بتاريخ ١٢ / ٢ / ٢٠١٦ م ، وانتهت بتاريخ ٢٨ / ٢ / ٢٠١٦ م.

الفصل الرابع/ عرض النتائج وتفسيرها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة التي تم التوصل إليها من خلال أدوات جمع البيانات ، بهدف التعرف على مستوى استخدام مدرسي اللغة للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة للمرحلة الثانوية. الإجابة عن السؤال الأول: والذي ينص على : ما أهم المستحدثات التكنولوجية التي يستخدمها مدرسو اللغة العربية في المرحلة الثانوية ؟ ولإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة باستخدام المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتبة لكل فقرة من فقرات الاستبانة، كما يظهر في جدول (١) .

جدول (١)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والرتبة

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
١.	استخدم الحاسوب في إنشاء حقيبة تعليمية تحتوي مجلدات للاحتفاظ بها	٣,٤٩٣	٠,٧٠٧	٦٩,٨٦	١٠
٢.	استخدم الحاسوب لتصميم برامج تعليمية لمواد اللغة العربية.	٣,٦١٠	٠,٧٨٧	٧٢,٢١	٨
٣.	استخدم الحاسوب في عمل المسابقات الطلابية للغة العربية.	٣,٤٠٧	٠,٨٦٨	٦٨,١٤	١٢
٤.	أشجع طلبتي على تأدية الواجبات المنزلية عبر الحاسوب.	٣,٦٦٢	٠,٧٥١	٧٣,٢٤	٥
٥.	استخدم الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال تخصصي.	٤,١١٠	٠,٨٨١	٨٢,٢١	١
٦.	أوظف الحاسوب في التدريس من خلال أسلوب التعلم التعاوني.	٣,٨٦٢	٠,٨١٢	٧٧,٢٤	٢
٧.	استخدم الحاسوب لعرض المادة التعليمية عن طريق الصور.	٣,٢٤١	٠,٧٨٧	٦٤,٨٣	١٤
٨.	أستخدم الإنترنت لإثراء المادة التعليمية	٣,٣٤٥	٠,٨٣١	٦٦,٩٠	١٣
٩.	استخدم البريد الالكتروني للاتصال بالمختصين في مجال اللغة العربية.	٣,٠٥٢	٠,٨١١	٦١,٠٣	١٧
١٠.	أعرض المادة التعليمية بواسطة جهاز العرض (data show)	٣,١٧٩	٠,٨١٧	٦٣,٥٩	١٦
١١.	استخدم الانترنت للتواصل مع اولياء امور الطلبة	٢,٩٥٢	٠,٧٧٤	٥٩,٠٣	١٨
١٢.	استخدم الانترنت للاستفادة من البرامج التعليمية الموجودة على صفحاته التعليمية.	٣,٧٧٦	٠,٨٧٧	٧٥,٥٢	٣
١٣.	استخدم البريد الالكتروني للتواصل مع مدرسي اللغة العربية والمشرفين	٣,٧٤١	٠,٧٦٢	٧٤,٨٣	٤

١٤	استخدم الهاتف النقال للتواصل مع اولياء امور الطلبة.	٣,٦٥٢	٠,٧٤٤	٧٣,٠٣	٦
١٥	استخدم الحاسوب في عرض الافلام التعليمية.	٣,٥٠٣	٠,٧٦٤	٧٠,٠٧	٩
١٦	استخدم المنتديات الالكترونية للتفاعل مع الطلبة	٣,٤٩٠	٠,٧٥٠	٦٩,٧٩	١١
١٧	استخدم الانترنت لتعزيز استراتيجيات التعليم التي اتبعها في التدريس.	٣,٢٠٣	١,٠٠٣	٦٤,٠٧	١٥
١٨	استخدم الحاسوب في التقويم الشامل للطلبة.	٣,٦٤٨	٠,٧٩٨	٧٢,٩٧	٧

يتضح من الجدول ان اعلى فقرة في هذا المجال هي الفقرة (٥) والتي نصت على: (استخدم الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال تخصصي)، اذ نالت المرتبة الاولى، بوزن نسبي (٨٢,٢١) ، وتغزو الباحثة ذلك الى :

- ١- الانتشار الواسع للانترنت في جميع المجالات.
 - ٢- الانترنت عالم واسع يجد فيه المدرس كل ما يحتاجه من إثراء للمواضيع.
 - ٣- سهولة الحصول على المعلومات من الانترنت.
 - ٤- فناعة المدرسين بالتحسين والتطوير في العملية التعليمية.
- وان ادنى فقرة هي الفقرة (١١) والتي نصت على: (استخدم الانترنت للتواصل مع اولياء امور الطلبة)، اذ نالت المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (٥٩,٠٣)، وتفسر الباحثة السبب الى:

- ١- قلة الامكانيات المادية للمدرسة .
 - ٢- صعوبة التعرف على اولياء امور الطلبة.
 - ٣- عدم قبول المدرسين وادارة المدرسة بهذا النوع من التواصل بسبب كثرة اعداد الطلبة في الصف.
 - ٤- عدم تواجد شبكة الانترنت في المدرسة.
 - ٥- نظرة المدرسين إلى من يبني علاقة مع اولياء الامور نظرة غير موضوعية.
- الإجابة عن السؤال الثاني: والذي ينص على: ما أهم معايير الجودة الشاملة التي يوظفها معلمو اللغة العربية؟

وللإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة باستخدام المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتبة لكل فقرة من فقرات الاستبانة، كما يظهر من جدول (٢) .

جدول (٢)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والرتبة

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
١.	اضع الخطة اليومية بناء على حاجات الطلبة	٣,٣٠٠	٠,٨٠٨	٦٦,٠٠	٩
٢.	اضع آلية عمل مناسبة لتنفيذ ومتابعة وتقييم خططي	٣,٤١٧	٠,٧٨٢	٦٨,٣٤	٤
٣.	اهتم بتحسين الخطة اليومية والسنوية	٣,٢٨٣	٠,٨١٧	٦٥,٦٦	١٠
٤.	اهتم بتطوير نفسي بالتدريب على التقنيات والأجهزة الحديثة	٣,٢٤١	٠,٧٦٥	٦٤,٨٣	١٤
٥.	أركز على التقييم من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية	٣,٤١٤	٠,٧٥٩	٦٨,٢٨	٥
٦.	أنتقل بطلبتي من النمط التقليدي إلى النمط العلمي النمائي في التفكير	٣,٠٧٢	٠,٨٤٣	٦١,٤٥	١٨
٧.	استخدم اللغة العربية الفصحى السليمة مع الطلبة.	٣,٢٥٩	٠,٨٠٦	٦٥,١٧	١٢
٨.	اعزز المواهب الابداعية لدى الطلبة	٣,٢٠٣	٠,٧٥٦	٦٤,٠٧	١٥
٩.	اهتم بإثراء وتحديث المادة العلمية و مواكبتها لكل حديث.	٣,١٦٢	٠,٧٤٣	٦٣,٢٤	١٦
١٠.	اشجع الطلبة على ارتياد المكتبة.	٣,٢٦٦	٠,٨٣٧	٦٥,٣١	١١
١١.	أجتهد في تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي لدى طلبتي	٣,٩٨٦	٠,٧٣٥	٧٩,٧٢	١
١٢.	اهتم بالعمل الجماعي بروح الفريق.	٣,٢٤٨	٠,٧١٦	٦٤,٩٧	١٣
١٣.	أزود الطالب بمهارات نوعية بما يتناسب و عصر الثورة المعلوماتية المعرفية	٣,٠١٧	٠,٧٦٥	٦٠,٣٤	١٩
١٤.	اهتم بالمفاهيم الأساسية وربط محتويات الكتاب مع بعضها.	٣,٤١٠	٠,٧٨١	٦٨,٢١	٧
١٥.	توجد علاقة جيدة مع ادارة المدرسة والمشرفين والزملاء.	٣,١٥٥	٠,٨٣٦	٦٣,١٠	١٧
١٦.	اضع معايير ملائمة لتقييم تحصيل الطلبة.	٣,٣٩٠	٠,٨٤٦	٦٧,٧٩	٨
١٧.	أطبق الاختبارات بأنواعها (قبلية تشخيصية بنائية) في عملية التقييم	٣,٦٠٧	٠,٧٩٦	٧٢,١٤	٢
١٨.	أتيح الفرصة لطلبتي لتقييم أدانهم و أنشطتهم بأنفسهم	٣,٥٦٢	٠,٨٣٥	٧١,٢٤	٣
١٩.	التزم بمواعيد تسلم وتسليم الدرجات وما يتعلق بها.	٣,٤١٠	٠,٧٢٦	٦٨,٢١	٦

يتضح من الجدول ان اعلى فقرة في هذا المجال هي الفقرة (١١) والتي نصت على: (أجتهد في تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي لدى طلبتي)، اذ نالت المرتبة الاولى، بوزن نسبي (٧٩,٧٢) ، ويرجع السبب الى:

١- ان مهمة المدرسة ليست قاصرة على عملية التعليم وحشو الأذهان، وحفظ وتسميع، بل يتعدى هذا إلى غرض التربية بمعناها الواسع في تهذيب الأخلاق، والإعداد للحياة الصالحة.

٢- الحس الوطني لدى المدرسين، وقناعتهم بان الاخلاق اساس بناء المجتمع.

وان ادنى فقرة هي الفقرة (١٣) والتي نصت على: (أزود الطالب بمهارات نوعية بما يتناسب و عصر الثورة المعلوماتية المعرفية)، اذ نالت المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (٦٠,٣٤)، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى:

- ١- عدم امتلاك المدرسين للثقافة التكنولوجية المناسبة.
 - ٢- قلة امتلاك المدرسين للمهارات النوعية.
- الإجابة عن السؤال الثالث: والذي ينص على: ما أهم مستحدثات التكنولوجيا التي يوظفها مدرسو اللغة العربية في المرحلة الثانوية في ضوء معايير الجودة الشاملة؟
- وللإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة باستخدام المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري والوزن النسبي والرتبة لكل فقرة من فقرات الاستبانة، كما يظهر من جدول (٣) .

جدول (٣)

المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والرتبة

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة
١.	أهوى البيئة الصفية لاستخدام المستحدثات التكنولوجية في شرح الدروس	٣,٥٦٢	٠,٧٨٣	٧١,٢٤	٥
٢.	ألتزم بمواعيد تسلم وتسليم الدرجات إلكترونيا	٣,٥٢١	٠,٧٩٤	٧٠,٤١	٨
٣.	أشجع طلبي على ارتياد المكتبات الإلكترونية للتصفح والبحث	٤,١١٤	٠,٧٧٦	٨٢,٣٤	١
٤.	أنوع في طرائق تدريسي بما يتلاءم مع المستحدثات التكنولوجية	٤,٠٣٤	٠,٧٣٤	٨٠,٦٩	٢
٥.	احترم عادات وتقاليد المجتمع	٣,٦٥٢	٠,٧٥٧	٧٣,٠٣	٣
٦.	أشعر بالثقة بنفسي و الرضا عن أدائي	٣,١٦٦	٠,٨٣٢	٦٣,٣١	١٣
٧.	أثير انتباه طلبي للمفاهيم الجديدة من خلال توظيف المستحدثات التكنولوجية	٣,٠٥٩	٠,٩٠٠	٦١,١٧	١٥
٨.	أهتم بتطوير نفسي بالتدريب على التقنيات والأجهزة الحديثة	٢,٦٨٣	١,٠٠٣	٥٣,٦٦	١٦
٩.	أحتفظ بملفات توثيقية إلكترونية لعملية تقويم الطلاب	٣,١١٠	٠,٨٥٧	٦٢,٢١	١٤
١٠.	أعطي فرصة للطلاب لتقويم بعضهم من خلال	٣,٤٤٥	٠,٨٠١	٦٨,٩٠	٩

المستحدثات التكنولوجية				
١١	٦٨,٤٨	٠,٧٨٢	٣,٤٢٤	أودي دروساً توضيحية عبر المستحدثات التكنولوجية
١٠	٦٨,٧٦	٠,٧٧٠	٣,٤٣٨	أوظف المستحدثات التكنولوجية في عصف أفكار إبداعية متميزة
١٢	٦٦,١٤	٠,٨١٤	٣,٣٠٧	أعد مسابقات إلكترونية كمنشآت منهجية
١١	٧١,١٠	٠,٧٨٠	٣,٥٥٥	أنمي ذاتي علمياً ومهنيًا بالمستحدثات التكنولوجية
٧	٧٠,٦٢	٠,٨٤١	٣,٥٣١	أحترم آراء طلبتي وأرد عليها إلكترونياً
٤	٧١,٥٩	٠,٨٢٥	٣,٥٧٩	أعد برامج إبداعية إلكترونية للمتميزين وأخرى مناسبة لضعيفي التحصيل بواسطة المستحدثات التكنولوجية

يتضح من الجدول ان اعلى فقرة في هذا المجال هي الفقرة (٣) والتي نصت على: (أشجع طلبتي على ارتياد المكتبات الإلكترونية للتصفح والبحث)، اذ نالت المرتبة الاولى، بوزن نسبي (٨٢,٣٤) ، وترى الباحثة ان السبب يعود الى:

- ١- توافر المكتبات في المدارس.
 - ٢- رغبة المدرسين في مواكبة الثورة التكنولوجية والمعرفية الهائلة..
 - ٣- قدرة المدرسين والطلبة على التعامل مع المكتبة الالكترونية .
- وان ادنى فقرة هي الفقرة (٨) والتي نصت على: (أهتم بتطوير نفسي بالتدريب على التقنيات والأجهزة الحديثة)، اذ نالت المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (٥٣,٦٦)، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى:

- ١- عدم قناعة بعض المدرسين بالتقنيات والتكنولوجيا الحديثة.
- ٢- ان امتلاك المدرسين لمهارات التقنيات الحديثة محدودة.
- ٣- عدم توافر الوقت الملائم الذي يسمح للمدرسين بالتدريب التقني.

الفصل الخامس/ الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات:

الاستنتاجات:

- ٣- هناك توجه باعتماد معايير ادارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية.
- ٤- قلة الامكانيات المادية يشكل عائقاً امام توافر المستحدثات التكنولوجية في المدارس.
- ٥- كثرة اعداد الطلبة في الصف تشكل عائقاً كبيراً عند استخدام هذه الوسائل.
- ٦- الاهتمام بالدورات التدريبية للمدرسين، وتعريفهم بكل ما هو جديد في مجال اختصاصهم.
- ٧- ايمان اغلب المدرسين بفاعلية الطرائق التقليدية في التدريس.
- ٨- عدم امتلاك المدرسين والطلبة مهارات إلكترونية مناسبة لإعداد برامج تعليمية مناسبة.

التوصيات:

١. عقد دورات تدريبية للمدرسين تساعد على توظيف المستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة.
٢. تجهيز المدارس بالتقنيات الحديثة التي تمكن المدرسين من توظيف المستحدثات التكنولوجية.
٣. نشر ثقافة ومبادئ الجودة الشاملة بين المدرسين من جهة ومدخلات العملية التعليمية من جهة أخرى.
٤. حث الجامعات على تدريس متطلبات جامعية تختص بالتكنولوجيا و الجودة الشاملة.
٥. عقد ورش عمل ونشر مطويات لأولياء الأمور لتشجيعهم على التواصل الإلكتروني مع المدرسة.

المقترحات:

- ١- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لمواد دراسية أخرى في المرحلة الثانوية.
- ٢- إجراء دراسة لتعرف معوقات استخدام المستحدثات التكنولوجية في المرحلة الثانوية.

المصادر:

- (١) أحمد ، أحمد إبراهيم ،الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، دارالوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، مصر، ٢٠٠٣م.
- (٢) الجمال ، محمد ، أثر استخدام إستراتيجية التدريس الخصوصي المنفذة من خلال الحاسوب في تقديم دروس علاجية لموضوعات صرفية في تحصيل طلبة الصف الثاني الثانوي الأدبي وفي اتجاهاتهم نحو الحاسوب، الأردن، ٢٠٠٤م .
- (٣) الخليفة، هند سليمان ،الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الإلكتروني،دراسة مقارنة، جامعة الملك سعود،الرياض،السعودية، ٢٠٠٩ م .
- (٤) سمارة ، عزيز ، وآخرون . مبادئ القياس والتقويم في التربية ، ط٢ ، دار الفكر ، عمان ، ١٩٨٦ م.
- (٥) صالح ، ماجدة، الحاسب الآلي التعليمي و تربية الطفل ، المكتب العلمي للنشر والتوزيع ،الإسكندرية، ٢٠٠٥م.
- (٦) عبد النبي، صابر (٢٠٠٦) : "معايير بناء المواد التعليمية في التعليم من بعد في ضوء مدخل النظم، دراسة تطبيقية لتعليم اللغة العربية، المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد، المنعقد في الفترة من ٢٧-٢٩ مارس، جامعة السلطان قابوس، مسقط، ٢٠٠٦م.
- (٧) عبيدات ، ذوقان ، وآخرون . البحث التربوي ، مفهومه ، أدواته ، أساليبه، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، ١٩٨٤م.

- ٨) علاونة، معزوز جابر ،مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعة العربية الأمريكية، مؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، جامعة القدس المفتوحة، جنين، ٢٠٠٤م.
- ٩) الفار، إبراهيم ، تربيوات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين ، دار الفكر العربي ،القاهرة، مصر، ٢٠٠٤ م.
- ١٠) فان دالين ، ديويولد . ب ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ترجمة: محمد نبيل نوفل وآخرون، مكتبة الانجلو مصرية، ١٩٧٧م.
- ١١) محمد حسن ،أسماء ، فاعلية برنامج مقترح في تنمية مهارات القراءة الصامتة لدى تلميذات الصف السادس الابتدائي بمملكة البحرين "، مجلة العلوم التربوية و النفسية،المجلد السادس،العدد(٣)، ٢٠٠٥م.
- ١٢) ملحم، سامي محمد. مناهج البحث في التربية وعلم النفس،ط١، دار المسيرة، عمان، ٢٠٠٠م.
- ١٣) المهووس ،وليد إبراهيم، أثر منتديات الشبكة العالمية في رفع مستوى القراءة الحرة لدى طلاب و طالبات المرحلة الثانوية ،جامعة الأميرة نورة للبنات ،الرياض، ٢٠٠٩م.
- ١٤) الموسوي، نعمان محمد .تطوير اداة لقياس ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، المجلة التربوية، المجلد(١٧) العدد(٦٧)، جامعة الكويت، الكويت، ٢٠٠٣م.
- ١٥) النجار، فريد راغب ،إدارة الجامعات بالجودة الشاملة، ايتراك للنشر والتوزيع القاهرة، ١٩٩٩م.
- ١٦) الهاشمي ،عبد الرحمن ، وفائزة العزاوي ، تدريس مهارات الاستماع من منظور واقعي ، ط ١، دار المناهج للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن، ٢٠٠٥ م.
- ١٧) الهواري ،خالد فاروق، أثر تنوع استراتيجيات تقديم برامج الكمبيوتر تر متعددة الوسائل في تنمية بعض مهارات الاستماع و القراءة لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي ، رسالة دكتوراة ،كلية التربية ،جامعة الأزهر ،القاهرة ،مصر، ٢٠٠٢م.

الملاحق

ملحق (١)

الاستبانة في صورتها النهائية

أولاً: المستحدثات التكنولوجية

ت	الفقرة	الاستجابات			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة
١.	استخدم الحاسوب في إنشاء حقيبة تعليمية تحتوي مجلدات للاحتفاظ بها				
٢.	استخدم الحاسوب لتصميم برامج تعليمية لمواد اللغة العربية.				
٣.	استخدم الحاسوب في عمل المسابقات الطلابية للغة العربية.				
٤.	أشجع طلبي على تأدية الواجبات المنزلية عبر الحاسوب.				
٥.	استخدم الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال تخصصي.				
٦.	أوظف الحاسوب في التدريس من خلال أسلوب التعلم التعاوني.				
٧.	استخدم الحاسوب لعرض المادة التعليمية عن طريق الصور.				
٨.	أستخدم الإنترنت لإثراء المادة التعليمية				
٩.	استخدم البريد الالكتروني للاتصال بالمختصين في مجال اللغة العربية.				
١٠.	أعرض المادة التعليمية بواسطة جهاز العرض (data show)				
١١.	استخدم الانترنت للتواصل مع اولياء امور الطلبة				
١٢.	استخدم الانترنت للاستفادة من البرامج التعليمية الموجودة على صفحاته التعليمية.				
١٣.	استخدم البريد الالكتروني للتواصل مع مدرسي اللغة العربية والمشرفين				
١٤.	استخدم الهاتف النقال للتواصل مع اولياء امور الطلبة.				
١٥.	استخدم الحاسوب في عرض الافلام التعليمية.				
١٦.	استخدم المنتديات الالكترونية للتفاعل مع الطلبة				

١٧.	استخدم الانترنت لتعزيز استراتيجيات التعليم التي اتبعتها في التدريس.				
١٨.	استخدم الحاسوب في التقويم الشامل للطلبة.				

ثانيا: تطبيق معايير الجودة :

ت	الفقرات	الاستجابات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
(١)	اضع الخطة اليومية بناء على حاجات الطلبة					
(٢)	اضع آلية عمل مناسبة لتنفيذ ومتابعة وتقييم خططي					
(٣)	اهتم بتحسين الخطة اليومية والسنوية					
(٤)	اهتم بتطوير نفسي بالتدريب على التقنيات والأجهزة الحديثة					
(٥)	أركز على التقييم من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية					
(٦)	أنتقل بطلبتي من النمط التقليدي إلى النمط العلمي النمائي في التفكير					
(٧)	استخدم اللغة العربية الفصحى السليمة مع الطلبة.					
(٨)	اعزز المواهب الابداعية لدى الطلبة					
(٩)	أزود الطالب بمهارات نوعية بما يتناسب و عصر الثورة المعلوماتية المعرفية					
(١٠)	اشجع الطلبة على ارتياد المكتبة.					
(١١)	أجتهد في تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي لدى طلبتي					
(١٢)	اهتم بالعمل الجماعي بروح الفريق.					
(١٣)	اهتم بإثراء وتحديث المادة العلمية و مواكبتها لكل حديث					
(١٤)	اهتم بالمفاهيم الاساسية وربط محتويات الكتاب مع بعضها.					
(١٥)	توجد علاقة جيدة مع ادارة المدرسة والمشرفين والزملاء.					
(١٦)	اضع معايير ملائمة لتقييم تحصيل الطلبة.					
(١٧)	أطبق الاختبارات بأنواعها) قبلية تشخيصية بنائية (في عملية التقييم					
(١٨)	أتيح الفرصة لطلبتي لتقييم أدانهم و أنشطتهم بأنفسهم					
(١٩)	الترم بمواعيد تسلم وتسليم الدرجات وما يتعلق بها.					

ثالثاً: توظيف المستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة:

ت	الفقرات	الاستجابات			
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة جداً
١.	أهيب البيئة الصفية لاستخدام المستحدثات التكنولوجية في شرح الدروس				
٢.	أشجع طلبتي على ارتياد المكتبات الإلكترونية للتصفح والبحث				
٣.	أوظف المستحدثات التكنولوجية في عصف أفكار إبداعية متميزة				
٤.	أنوع في طرائق تدريسي بما يتلاءم مع المستحدثات التكنولوجية				
٥.	احترم عادات وتقاليده المجتمع				
٦.	أشعر بالثقة بنفسي و الرضا عن أدائي				
٧.	أثير انتباه طلبتي للمفاهيم الجديدة من خلال توظيف المستحدثات التكنولوجية				
٨.	أهتم بتطوير نفسي بالتدريب على التقنيات والأجهزة الحديثة				
٩.	أحتفظ بملفات توثيقية إلكترونية لعملية تقويم الطلاب				
١٠.	أعطي فرصة للطلاب لتقويم بعضهم من خلال المستحدثات التكنولوجية				
١١.	أؤدي دروساً توضيحية عبر المستحدثات التكنولوجية				
١٢.	ألتزم بمواعيد تسلّم وتسليم الدرجات إلكترونياً				
١٣.	أعد مسابقات إلكترونية كمنشآت منهجي				
١٤.	أنمي ذاتي علمياً ومهنياً بالمستحدثات التكنولوجية				
١٥.	أحترم آراء طلبتي وأرد عليها إلكترونياً				
١٦.	أعد برامج إبداعية إلكترونية للمتميزين وأخرى مناسبة لضعيفي التحصيل بواسطة المستحدثات التكنولوجية				