



ما هو الاعتماد المؤسسي؟

شعبة الاعتماد – قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي – رئاسة جامعة الفرات الأوسط التقنية

أنواع الاعتماد الأكاديمي للجامعات

- 1 الاعتماد المؤسسي
- 2 الاعتماد البرامجي
- 3 الاعتماد الدولي

الإعتماد المؤسسي

الاعتماد المؤسسي (للجامعات) هو اعتراف رسمي وشهادة جودة من هيئة مستقلة تؤكد التزام المؤسسة التعليمية بمعايير حوكمة، وبنية تحتية عالية الجودة. يركز على تقييم الجامعة ككل (رؤيتها، مواردها، خدماتها) لضمان بيئة تعليمية رصينة ومخرجات معتمدة، وهو يختلف عن "الاعتماد البرامجي" الذي يركز على برامج دراسية محددة.

يركز الاعتماد المؤسسي على المؤسسة التعليمية ككل، يركز الاعتماد البرامجي على جودة البرامج الأكاديمية (القسم العلمي).

ما فائدة الحصول على الإعتماد

أهم فوائد الاعتماد:

- تحسين سمعة الجامعة الأكاديمية.
- ضمان جودة التعليم ومخرجات البحث العلمي.
- تسهيل الاعتراف بالشهادات محلياً ودولياً.
- تعزيز قدرة المؤسسة على التطوير المستمر.

بعض المصطلحات الواجب التعرف عليها

- **المؤسسة التعليمية** : Institution Educational : يقصد بها جامعة او كلية حكومية او أهلية معترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تقوم بتطبيق معايير الاعتماد المؤسسي
- **جودة التعليم** : Education of Quality تعرف بأنها الدرجة التي الخصائص التعليمية المحددة على وفق معايير الاعتماد المؤسسي للمتطلبات التعليمية في تحقيق جودة المنتج التعليمي
- **ضمان الجودة في التعليم** : Assurance Quality الوسيلة التي يتم من خلالها التأكد من ان المعايير الاكاديمية المستمدة من رسالة المنظمة قد تم تحقيقها بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء عالميا او محليا

بعض المصطلحات الواجب التعرف عليها

- **المعيار**: Criteria: حكم او قاعدة او مستوى معين تسعى المؤسسة التعليمية للوصول اليه على انه غاية يجب تحقيقها بهدف قياس الواقع في ضوءه للتعرف على مدى اقتراب هذا الواقع من المستوى المطلوب .
- **المؤشر**: Indicator: هو علامة يمكن ملاحظتها في داخل المعايير (إما كمية أو نوعية).
- **الاعتماد**: Accreditation : هو اعتراف موثق يمنح للمؤسسة التعليمية من قبل هيئة رسمية تفيد أن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة وهو عملية تقويمية تتم بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المتعددة
- **الاعتماد المؤسسي**: Accreditation Institutional: هو اعتماد المؤسسة التعليمية ككل وفقا لمعايير محددة حول كفاءة المرافق والمصادر ويشمل ذلك العاملين في المؤسسة وتوفير الخدمات الاكاديمية والطلابية المساندة والمناهج ومستويات الطلاب والهيئة الاكاديمية وغيرها من مكونات المؤسسة

معايير الاعتماد المؤسسي

هو إعتاد الجامعة لمعايير محددة تتضمن عدة محاور رئيسية تشمل استراتيجية المؤسسة التعليمية، الحوكمة والإدارة، الموارد المالية والمادية، أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، البحث العلمي، خدمة المجتمع، والمناهج. تهدف هذه المعايير إلى تحسين جودة التعليم وضمان تحقيق المؤسسات التعليمية لأهدافها من خلال التخطيط الاستراتيجي، تطبيق القوانين والأنظمة، توفير الموارد اللازمة، تطوير الكوادر التدريسية، دعم الطلبة، تعزيز البحث العلمي، وخدمة المجتمع. كما تركز على تحديث المناهج وتطويرها بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل والمجتمع، وضمان الشفافية والأخلاقيات في جميع العمليات الأكاديمية والإدارية.

معايير الاعتماد المؤسسي

هو إعتاد الجامعة لمعايير محددة تتضمن عدة محاور رئيسية تشمل استراتيجية المؤسسة التعليمية، الحوكمة والإدارة، الموارد المالية والمادية، أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، البحث العلمي، خدمة المجتمع، والمناهج. تهدف هذه المعايير إلى تحسين جودة التعليم وضمان تحقيق المؤسسات التعليمية لأهدافها من خلال التخطيط الاستراتيجي، تطبيق القوانين والأنظمة، توفير الموارد اللازمة، تطوير الكوادر التدريسية، دعم الطلبة، تعزيز البحث العلمي، وخدمة المجتمع. كما تركز على تحديث المناهج وتطويرها بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل والمجتمع، وضمان الشفافية والأخلاقيات في جميع العمليات الأكاديمية والإدارية.

معايير الاعتماد المؤسسي

8 معايير رئيسية



المعيار الأول : استراتيجية المؤسسة التعليمية (7%)



المعيار الأول : استراتيجية المؤسسة التعليمية (7%)

العنصر الثاني : الافاق والاجراءات والتطبيقات (28 درجة)

المؤشرات	
توجد آلية عمل لتقييم الأداء المؤسسي.	1
تعتمد المؤسسة على الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء العمليات التعليمية وتطويرها ومعالجة الخلل.	2
تسهم المؤسسة التعليمية في تفعيل التشريعات التي تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الأداء المؤسسي	3

العنصر الاول : الخطة الاستراتيجية (42 درجة)

الدرجة الكلية للمؤشر	المؤشرات	
12	تتوفر في المؤسسة التعليمية رؤية ورسالة موثقة وتحقق الأهداف عملياً ويتم مراجعتها دورياً.	1
6	تقوم المؤسسة بنشر الرؤية والرسالة واعلانها	2
12	تحقق الرسالة متطلبات المؤسسة التعليمية والجهات المستفيدة و متطلبات سوق العمل	3
12	يتم بناء الخطط على وفق برنامج زمني محدد وقاعدة بيانات تكون منسجمة مع رسالة المؤسسة وأهدافها بما يحقق التطوير والتحسين المستمر	4

المعيار الثاني : الحوكمة و الادارة (18%)

يتكون من 5 عناصر

1. العنصر الاول: القيادة والإدارة
2. العنصر الثاني: الاخلاقيات والشفافية المؤسسية
3. العنصر الثالث: بناء وتطوير القدرات
4. العنصر الرابع: وضوح السياسات والقوانين والانظمة والتعليمات
5. العنصر الخامس: الاليات والاجراءات

العنصر الثاني : الأخلاقيات والشفافية المؤسسية (20 درجة)

المؤشرات	
تتوافر قواعد السلوك الوظيفي	1
توجد آلية لاستقطاب العاملين الاكفاء والمتميزين	2
تراعي المؤسسة مبدأ الشفافية والوضوح في التطبيق الكامل للأنظمة وتوفر المعلومات لجميع العاملين.	3
يوجد نظام مالي معن للحوافز في المؤسسة	4

العنصر الاول : القيادة والإدارة (34 درجة)

المؤشرات	
توجد هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية.	1
تعمل المؤسسة على تطبيق قانون الجامعات بشكل كامل ودقيق.	2
يتوفر دليل مسؤوليات المجالس الاكاديمية وصلاحياتها (الجامعة، الكليات، الأقسام).	3
تمثيل ارباب العمل في مجالس المؤسسة.	4
يوجد توصيف وظيفي موثق للمؤسسة وتشكيلاتها وتجرى مراجعته بصورة دورية.	5
توجد خطة لتحسين الأداء.	6

العنصر الرابع : وضوح السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات (44 درجة)

المؤشرات	
توفر المؤسسة التعليمية نظاماً معلناً وشفافاً يكفل تكافؤ الفرص والعدالة في التعيين والاختبار والمنح والحوافز	1
توفر المؤسسة التعليمية سياسات موثقة وواضحة وعادلة بشأن إجراءات الترقية.	2
تعمل المؤسسة التعليمية على اعلان مواصفات الوظائف وشروط التعيين ومعلومات عامة عن المؤسسة ورسالتها وبرامجها .	3

العنصر الثالث: بناء وتطوير القدرات (42 درجة)

المؤشرات	
تعمل المؤسسة على اشراك ممثلي المجتمع المحلي، والأكاديميين والإداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة التعليمية	1
يتوفر نظام لتلقي مقترحات منتسبي المؤسسة التعليمية وشكاواهم، وكيفية التعامل معها.	2
يوجد تعريف واضح ومعلن بخدمات المؤسسة التعليمية.	3
توجد معايير لاختيار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتصنيفها.	4
تتوافر ضوابط تنظم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة أو المعنية.	5
تعمل المؤسسة التعليمية على وضع ميزانيتها وفقاً لخطة التحسين والتطوير.	6
يشعر العاملون في المؤسسة التعليمية بالأمن الوظيفي وأنظمة التأمين الصحي.	7
يتوفر فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها.	8
يتوفر الاستخدام الامثل لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في المؤسسة	9

تعمل المؤسسة التعليمية على نشر معلوماتها وبياناتها متضمنةً (رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الاكاديمية ومتطلبات القبول والتخرج وأعضاء مجالس الجامعة والكليات والاقسام وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة).

4

توفر المؤسسة التعليمية نظاماً للثواب والعقاب في ضوء معايير محددة يضمن عدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الانسان.

5

يشترك بعض الطلبة في حل المشكلات

6

توجد لدى المؤسسة التعليمية ضوابط وقواعد وانظمة مؤثرة في سلوك الطلبة وتكون واضحة ومعلنة.

7

1	توفر المؤسسة التعليمية نظام الضوابط الاخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة.
2	توفر المؤسسة التعليمية أجواء الحرية الاكاديمية (للتدريسيين والاداريين والطلبة) للتعبير عن آرائهم في كل ما يخص قضايا الجامعة .
3	توجد لدى المؤسسة التعليمية قوانين و تعليمات تؤمن الحماية الفكرية .
4	توجد لدى المؤسسة التعليمية اليات تقييم دوري ومستمر لسياساتها واجراءاتها ومنشوراتها.
5	تطبق المؤسسة التعليمية نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي.
6	تعمل المؤسسة التعليمية على مقارنة ادائها مع مؤسسات تعليمية عالمية رصينة.
7	توجد الية عمل واضحة لدى المؤسسة التعليمية للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة.

المعيار الثالث : الموارد المالية والمادية (10%)

يتكون من **2** عنصرين

العنصر الاول : الموارد المالية (44 درجة)

العنصر الثاني : الموارد المادية (56 درجة)

مؤشرات

10

مؤشرات

9

العنصر الاول : الموارد المالية (44 درجة)

4	تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة.
5	توجد إدارة مختصة تتولى مسؤولية ادارة الشؤون المالية، في المؤسسة التعليمية.
6	تتوفر وثيقة مهنية تتضمن الصلاحيات المخولة في أوجه الانفاق المالي لمديري الوحدات التنظيمية وبحسب الهيكل التنظيمي في المؤسسة.
7	تطبق المؤسسة أحدث النظم المحاسبية المهنية.
8	يوجد في المؤسسة التعليمية نظام يؤمن عملية التدقيق والرقابة المالية الداخلية.
9	تجري عمليات التدقيق الخارجي (المالي) سنوياً بواسطة جهة حكومية مستقلة.

المؤشرات	
1	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية موثقة ومعلنة متضمنة توقعات المؤسسة بشأن الموارد والنفقات، ويتم مراجعتها بشكل مستمر.
2	تعكس الخطة المالية رؤية ورسالة واهداف المؤسسة التعليمية.
3	تعمل المؤسسة التعليمية على تنويع مصادر التمويل.

العنصر الثاني : الموارد المادية (56 درجة)

6	تحمل المؤسسة التعليمية على توفير اجراءات الصحة والسلامة المهنية.
7	توفر المؤسسة التعليمية أجهزة حاسوب وتقنيات معلومات متطورة وكافية ومتاحة من حيث الحدد والنوعية والادامة وتتسم بالمرونة.
8	تحمل المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني اللازم في استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.
9	يتم استخدام تقنية المعلومات في فعاليات المؤسسة التعليمية المختلفة.
10	توجد أنظمة أمن وحماية وصيانة المعلومات المتعلقة بالمؤسسة التعليمية.

1	توجد لدى المؤسسة قاعدة بيانات بالموارد المادية واحتياجاتها.
2	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة طويلة المدى ومعتمدة من الإدارة العليا للمؤسسة.
3	توفر المؤسسة التعليمية البنى التحتية ويجاد بيئة عمل ملائمة وجذابة تحظى بصيانة جيدة.
4	يوجد في المؤسسة التعليمية العدد الكافي من القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل.
5	تطبق المؤسسة التعليمية معايير الجودة الخاصة بالبنى التحتية.

المعيار الرابع : اعضاء هيئة التدريس (10%)

عناصر

4

يتكون من

1. العنصر الأول: آلية اختيار اعضاء هيئة التدريس.
2. العنصر الثاني: كفاءة اعضاء هيئة التدريس.
3. العنصر الثالث: البيئة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.
4. العنصر الرابع: الخدمات الداعمة لأعضاء هيئة التدريس.

المعيار الخامس : الطلبة (12%)

يتكون من 5 عناصر

1. العنصر الأول: الخدمات الطلابية.
2. العنصر الثاني: الخريجون.
3. العنصر الثالث: خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
4. العنصر الرابع: الأنشطة والفعاليات الطلابية والتعاون الدولي.
5. العنصر الخامس: أثر الطلبة وامسامهم في صنع القرارات.

المعيار السادس : البحث العلمي (24%)

عناصر

8

يتكون من

1. العنصر الأول : بيئة البحث العلمي.
2. العنصر الثاني : تمويل البحث العلمي.
3. العنصر الثالث: نشر البحث العلمي.
4. العنصر الرابع: تسويق البحث العلمي.
5. العنصر الخامس: الابداع والابتكار.
6. العنصر السادس: اخلاقيات البحث العلمي.
7. العنصر السابع : مصادر المعلومات.
8. العنصر الثامن : التعاون الدولي في الانشطة العلمية والبحثية.

المعيار السابع : خدمة المجتمع (4%)

ت	العنصر الاول: سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع (40 درجة)			المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
	لا توجد	جزئياً	كلياً						
1				توجد خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة.	6				
2				توجد مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية، الخ) وقيل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حقل الاختصاص.	8				
3				تعلن المؤسسة عن أنشطتها (الندوات، المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محلياً وعالمياً) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الأخرى.	4				
4				تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة.	4				
5				تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محلياً وعالمياً.	4				
6				تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة مثل مكافحة الاذمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية.	6				
7				تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري.	4				
8				تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تقويمية سنوية عن الإسهامات التي قدمتها للمجتمع.	4				

يتكون
من عنصر
واحد
بمجموعة
مؤشرات

المعيار الثامن : المناهج (15%)

يتكون من 5 عناصر

1. العنصر الأول: الأهداف
2. العنصر الثاني: محتوى المنهج
3. العنصر الثالث: استراتيجيات التعليم والتعلم .
4. العنصر الرابع: التقويم وتطوير المناهج وتحديثها
5. العنصر الخامس: التعاون الدولي في تقويم البرنامج الأكاديمي